



Regulamin Serwisu "eAkceptacje"

Operatorem Serwisu jest firma Teamsoft Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

1. Regulamin - postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin definiuje warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu "eAkceptacje" i stanowi wzorzec umowy licencyjnej określający warunki i zasady udzielania licencji i korzystania z Serwisu "eAkceptacje".

Regulamin/Umowa obowiązuje od momentu rejestracji w Serwisie i jego akceptacji przez Użytkownika. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204).

2. Definicje

Ileokroć w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy Regulamin.
- 2.2. Serwisie – rozumie się przez to Serwis internetowy "eAkceptacje", umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w punkcie 4.
- 2.3. Operatorze – rozumie się przez to spółkę Teamsoft Sp. z o.o. z siedzibą: Warszawa, ul. Domaniewska 47/10.
- 2.4. Użytkownika – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.5. Cenniku – rozumie się przez to publikowaną na stronie głównej Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.

3. Prawa autorskie

3.1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu "eAkceptacje" należą do Teamsoft Sp. z o.o. z siedzibą: Warszawa, ul. Domaniewska 47/10.

Prawa autorskie związane z Serwisem "eAkceptacje" podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

4. Zakres świadczonych przez Serwis usług

4.1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika następujące usługi w ramach wykupionego abonamentu:

Funkcjonalność Serwisu Wersja **STANDARD** lub **DEMO** - moduły:

- Moduł Autoryzacja/Autentykacja
- Moduł Administracja
- Moduł Uprawnienia
- Moduł Monitorowanie zadań
- Moduł Szyfrowanie/desyfrowanie danych
- Moduł Płatności
- Moduł Web Services
- Moduł Mail integration

- Moduł UI
- Moduł Renderowanie formularzy
- Moduł Komunikacja akceptacji e-mail
- Moduł Reminders
- Moduł Pomocy kontekstowej
- Moduł Praca Offline

Wersja **ENTERPRISE** - moduły:

- Moduł Autoryzacja/Autentykacja
- Moduł Administracja
- Moduł Uprawnienia
- Moduł Monitorowanie zadań
- Moduł Szyfrowanie/desyfrowanie danych
- Moduł Płatności
- Moduł Web Services
- Moduł SQL integration
- Moduł Mail integration
- Moduł UI
- Moduł Renderowanie formularzy
- Moduł Komunikacja SMS
- Moduł Komunikacja akceptacji e-mail
- Moduł Reminders
- Moduł Pomocy kontekstowej
- Moduł Praca Offline

4.2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.

4.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług oraz dodawania i usuwania usług.

5. Dostęp do Serwisu i rejestracja Użytkownika

5.1. Operator świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.

5.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich usług Serwisu za pomocą dowolnego komputera, w dowolny sposób połączony z Internetem.

5.3. Użytkownik, rozpoczynając pracę w Serwisie, musi się zarejestrować zgodnie z poleceniami Serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

5.4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo, Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.

5.5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, Użytkownik obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres zamieszkania, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).

5.6. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt. 5.5, Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu administracyjnym.

5.7. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza wymyślone przez siebie i znane tylko sobie: identyfikator i hasło.

5.7.1 Identyfikator musi zawierać co najmniej 6 znaków.

5.7.2 Hasło musi zawierać co najmniej 6 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny (np. !, @, #, %, &).

5.7.3 W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji serwisu “odzyskaj hasło”. Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w serwisie.

6. Okres świadczenia usług

6.1. Za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie internetowej serwisu [eAkceptacje.pl], Użytkownik dokona rejestracji w serwisie oraz zaakceptuje regulamin korzystania z serwisu.

6.2. Od dnia zarejestrowania się, Użytkownik może otrzymać bezpłatny dostęp serwisu zgodnie z aktualną ofertą i z cennikiem. Po tym czasie Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Serwisu według Cennika.

6.3. W przypadku rezygnacji lub nieopłacenia abonamentu za korzystanie z serwisu, użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu do usług przez okres 30 dni, po tym okresie konto Użytkownika zostanie zablokowane.

6.4. Zaprzestanie świadczenia usług przez Operatora może nastąpić w następujących przypadkach:

6.4.1 rezygnacji przez Użytkownika,

6.4.2 śmierci Użytkownika,

6.4.3 ustania bytu prawnego Użytkownika,

6.4.4 nieuiszczenia przez Użytkownika należności w terminie wyznaczonym zgodnie z pkt. 7, z zastrzeżeniem ust. 6.2, 6.3 i 6.4,

6.4.5 niezaakceptowania regulaminu serwisu.

6.5 Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w trybie natychmiastowym, jeśli Użytkownik:

6.5.1 umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,

6.5.2 dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,

6.5.3 dokonuje czynności niezgodnych z prawem,

6.5.4 działa na szkodę Operatora,

6.5.5 podał nieprawdziwe dane,

6.5.6 w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.

W takich przypadkach Użytkownikowi nie należą się żadne roszczenia od Operatora, a Operator ma prawo do całkowitego zablokowania dostępu do konta Użytkownika.

6.6. W przypadku określonym w pkt. 6.4.2., następcy prawni powinni zgłosić ten fakt Operatorowi, a w przypadku określonym w pkt. 6.4.3. powiadomić powinien Użytkownik.

7. Odpłatność za usługę

7.1. Korzystanie z pełnego zakresu usług i dostęp do danych archiwalnych Serwisu jest odpłatne i wymaga opłaconego abonamentu za wybrane usługi.

7.2. Zakres usług, świadczonych bezpłatnie określony jest w cenniku (wersja STANDARD DEMO).

7.3. Użytkownik wnosi opłatę za usługę po otrzymaniu faktury za świadczone usługi. Fakturę może pobrać też w formie elektronicznej w korzystając z funkcjonalności Serwisu.

7.4. Opłatę należy uiszczać zgodnie z ceną dla wybranej wersji Serwisu.

8. Ochrona danych osobowych

8.1 Z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego i/lub potwierdzenia linku aktywacyjnego dane Użytkownika umieszczane są w bazie danych osobowych Operatora. Dane są przetwarzane w celu realizacji Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. Podanie danych niezbędne do realizacji umowy.

8.2 Funkcję administratora danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika, przekazanych Operatorowi w celu świadczenia usług Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie pełni Operator.

8.3 Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie określonym przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

8.4 Przetwarzane dane osobowe mogą zostać udostępnione pewnym kategoriom odbiorców zgodnie z Polityką Prywatności.

8.5 Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia i usunięcia. W przypadku, gdy podane przez Użytkownika w celu Rejestracji dane osobowe stały się nieaktualne, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie dokonać aktualizacji danych osobowych. Użytkownik ma również prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Użytkownik ma prawo do żądania przekazania swoich danych osobowych innemu administratorowi.

9. Odpowiedzialność Operatora

9.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.

9.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.

9.2.1 Operator będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Serwisu.

9.2.2 Aktualizacja, o której mowa w pkt. 9.2.1., dokonywana będzie przez Operatora bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.

9.3. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.

9.4. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.

9.5. Reklamacje związane z użytkowaniem serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres service@teamsoft.pl.

9.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.7. Spory wynikające ze stosunków objętych niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Operatora.

10. Zmiana Regulaminu

10.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.

10.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:

10.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,

10.2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,

10.2.3. zmian funkcjonalności serwisu, zmian zakresu świadczonych usług,

10.2.4. w innych uzasadnionych przypadkach.

10.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.

10.4. Każdorazowa zmiana regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika, która następuje po zalogowaniu do Serwisu.